

## Investieren Sie in Ihre jungen Mitarbeiter!

### Auszubildende als Botschafter Ihrer Unternehmensmarke

Auch im Ausbildungsjahr 2017 unterstützen wir Sie mit unseren Seminaren dabei, Ihre Auszubildenden von Anfang an bestens auf die vielschichtigen Anforderungen der Berufspraxis vorzubereiten. Diese gezielte Weiterbildungsinvestition steigert die Motivation der Auszubildenden und natürlich ihre Leistung im Sinne des Unternehmens. Ihre Nachwuchskräfte beeinflussen von Beginn an das Ansehen des Unternehmens positiv.

Die Auszubildenden werden nicht nur in sozialer Kompetenz geschult, sondern entwickeln auch ein gutes Gespür für Kundenorientierung und Wettbewerb.

Diese Seminare sind interessant für Firmen mit einer geringen Anzahl von Auszubildenden. Bereits dabei, und schon seit Jahren erprobt, ist die kaufmännische Abteilung des Carl-Thiem-Klinikums Cottbus.

Überwiegend ist der kaufmännische Ausbildungsbereich dabei. Pro Seminar sind maximal 10 Teilnehmer geplant. Dabei geht es uns um eine sehr intensive, aber auch angenehme Lernatmosphäre. Gerade die unterschiedlichsten Firmen bereichern die Seminare und ermöglichen einen optimalen Austausch untereinander.

#### Unsere Themen:

1. Ausbildungsjahr

#### **Für einen optimalen Start in den beruflichen Alltag – Die Basics zu den Themen:**

„Gepflegtes Erscheinen und moderne Umgangsformen“, „Korrektes Melden am Telefon“

**25.10.2017** Trainerin: Marlis Rhinow

2. und 3. Ausbildungsjahr

#### **Professionelle Kommunikation im Business - nach innen und außen**

„Serviceorientiertes und kundenfreundliches Gesprächsverhalten“; „Taktvolle Kommunikation mit Vorgesetzten und Teamkollegen“, „Stilvolle E-Mail Kultur“, „Schwierige Gespräche professionell und charmant meistern“

**26.10.2017** Trainerin: Astrid Arndt

2. und 3. Ausbildungsjahr

#### **Optimales Zeit- und Selbstmanagement – Aufschieberitis adè**

„Der Umgang mit sich selbst, meinen Ressourcen und meiner Zeit“; „Wie erreiche ich meine Ziele?“, „Wie setze ich Prioritäten?“, „Wie motiviere ich mich?“, „Wie gehe ich mit Stress-Situationen um?“

**27.10.2017** Trainerin: Astrid Arndt

**Ihre Investition:** € 100,00 zzgl. MwSt (pro Teilnehmer und Tag)

Enthalten sind: Seminarunterlagen und Teilnehmerbescheinigung

#### **Ihre Referentinnen**

Astrid Arndt  
Kommunikationstrainerin und Business-Coach

Marlis Rhinow  
Stil & Etikette Trainerin und Business-Coach

#### **Ihre Anmeldung**

info@arndt-communication.de  
0174 9508599

info@knigge-cottbus.de  
0162 2653441

**Seminarort: Carl-Thiem-Klinikum Cottbus | 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr**