



TRUMPF Sachsen GmbH
Postfach 11 26 · 01902 Neukirch · Deutschland

TRUMPF Sachsen GmbH

Leibingerstraße 13
01904 Neukirch

Telefon +49 35951 8-0
Telefax +49 35951 8-1602

trumpf.sachsen@de.trumpf.com
www.trumpf.com

Ihr Ansprechpartner	Linda Bläsche
Telefon direkt	1714
Telefax direkt	1871
E-Mail	linda.blaesche@trumpf.com
Datum	16.08.2018

Referenz für Marlies Rhinow, Business-Coach

Frau Marlies Rhinow führt seit 2014 im Rahmen des Einführungsseminars in unserem Unternehmen das Business-Knigge-Seminar für unser erstes Ausbildungsjahr mit sehr großem Erfolg durch.

Unter dem Thema „Business-Knigge für Azubis“ vermittelt Frau Rhinow unseren Auszubildenden in einem sehr praxisnahen und interessanten Seminar folgende Inhalte:

- Unternehmenskultur (Händeschütteln)
- Zusammenarbeit im Team
- Erscheinungsbild (Arbeitskleidung)
- Eindruck
- Verhaltensregeln: Wer begrüßt wen? Wer hält wem die Tür auf? (Rangordnung)
- Repräsentation des Unternehmens
- Gute, zeitgemäße Umgangsformen/respektvolles Auftreten
- Körpersprache
- Small-Talk
- Repräsentieren bei Tisch
- Verfassen von E-Mails
- Telefongespräche

Die Ausführungen von Frau Rhinow waren im höchsten Maße professionell und anspruchsvoll sowie zeitgemäß und leicht verständlich. Unsere Auszubildenden beurteilen die Seminare von Frau Rhinow hinsichtlich der Inhalte, deren methodischer und rhetorischer Vermittlung sowie der beigefügten Unterlagen als sehr gut. Besonders im täglichen Umgang miteinander sowie gegenüber Geschäftspartner und Kunden wirken sich die erlangten Kenntnisse nachhaltig positiv aus.

Wir können Frau Rhinow als Fachkraft in Sachen „Business-Knigge“ bestens weiterempfehlen.

i. V. Stefan Reifke
Kaufmännischer Leiter